



**KICK  
OFF**

# RECOVERY

## Ein Fitnessprogramm für Unternehmen, Teams & Leader

**Mai 2025**



# Ihr unternehmerischer Nutzen aus unserem RECOVERY Programm



## Wie Krisen tatsächlich zu Chancen werden

Das RECOVERY Programm bietet Unternehmen, Teams und Führungskräfte einen strukturierten und ganzheitlichen Ansatz, um Krisen nicht nur zu bewältigen, sondern als Chance für nachhaltige Veränderungen zu nutzen und in Ergebnisse umzusetzen.

- **Umfassende Begleitung:** Das Portfolio reicht von Vorkrisen-Workshops über Recovery Sparring und Coaching bis hin zur strategischen Vorbereitung von Entscheidungsträgern — so ist das Unternehmen in allen Phasen der Krise optimal unterstützt.
- **Externe Perspektive & Erfahrung:** Unabhängige Berater bringen objektive Sichtweisen und Fachwissen, decken blinde Flecken auf und nutzen bewährte Best Practices aus früheren Krisensituationen — sowohl auf Hard als auch auf Soft Fact Ebenen.
- **Strukturierter Prozess:** Durch den Kick-Off-Workshop wird ein Schnell-Check der fünf wichtigsten Unternehmensdimensionen inkl. Finanzen & KPIs durchgeführt, der in einer Pain & Strengths Matrix mündet. Diese Analyse bildet die Basis für einen zielgerichteten, impact-orientierten Maßnahmenplan, der kurz-, mittel- und langfristige Interventionen priorisiert.
- **Iterative Umsetzung:** Ein kleines, schlagkräftiges Recovery Core Team steuert den Prozess, wobei regelmäßige Meetings und Monitoring sicherstellen, dass Maßnahmen kontinuierlich überprüft und angepasst werden.
- **Ressourcenentlastung:** Bei Bedarf entlastet die Unterstützung durch externe Experten interne Teams, sodass sich diese weiterhin auf das Tagesgeschäft konzentrieren können.

**Diese Kombination aus fundierter Analyse von Hard & Soft Facts, klaren Prozessen und kontinuierlicher Steuerung macht das Programm zu einem wirkungsvollen „Fitnessprogramm“ für Unternehmen in Krisenzeiten.**



# Ihr persönlicher Nutzen aus unserem RECOVERY Programm



## Gemeinsam zum Erfolg

- Erlangen Sie **(psychologische) Sicherheit** und ein **Mindestmaß an Stabilität**, um nachhaltige, effektive Maßnahmen zu setzen und kurz-, mittel- und langfristige Erfolge zu erzielen.
- Gewinnen Sie mit unserer Unterstützung Ihre **Handlungsfähigkeit** zurück und treffen Sie wieder **sichere Entscheidungen**.
- Eine **neue Sichtweise** auf Ihre Herausforderungen — ermöglicht durch unsere **externe Perspektive, Fachwissen und vieljährige Erfahrung** — hilft Ihnen, blinde Flecken zu erkennen.
- Durchbrechen Sie mit unserer gemeinsamen Unterstützung Ihren Tunnelblick und gewinnen Sie **neue Perspektiven**.
- Erreichen Sie **konkrete Ergebnisse** und erarbeiten Sie **langfristige Perspektiven** mit unserer Expertise an Ihrer Seite.
- Ihre **Stärken** bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit uns — denn **stärkenorientiertes Arbeiten** führt auch in Vorkrisenzeiten und Krisen schneller zum Ziel.
- Profitieren Sie von einem **wirkungsvollen „Fitnessprogramm“** für Ihr Unternehmen, Ihr Team und Sie selbst in Krisenzeiten — dank fundierter Analyse, klarer Prozesse und unserer konsequenten Begleitung.



# Unser RECOVERY Portfolio für Sie



## Begleitung des gesamten Crisis & Recovery Prozess

- Vor, während und nach der Krise.
- Wir stehen Ihnen in jeder Phase zur Seite — auch dann, wenn andere aufgeben.
- Verlässlicher Partner in unsicheren Zeiten.

## Vorkrisen & Pre-Recovery Workshops

- Strategische Vorbereitung für Entscheidungsträger & Schlüsselpersonen.
- Proaktive Maßnahmen für den Umgang mit Krisen & tiefgreifenden Veränderungen.
- Frühzeitige Weichenstellung für Stabilität & nachhaltigen Erfolg.

## Recovery Sparring & Coaching

- Raum für ehrlichen Austausch & reflektierte Entscheidungsfindung.
- Unabhängige, allparteiische Perspektiven für klare Strategien & nachhaltige Lösungen.
- Frische Impulse statt festgefahrener Denkmuster.



# Was ist eine Krise?



**KICK  
OFF**

*Crisis (lat.) — Höhepunkt oder Wendepunkt einer Konfliktentwicklung*

## Eine Krise hat Ursachen

- Diese können vielfältig sein: massive Marktveränderungen, Verlust eines Hauptkunden, Liquiditätsprobleme, ...
- Sie werden ausgelöst durch ein tiefgreifendes, oft überraschendes Ereignis.

## Eine Krise hat Begleiterscheinungen

- Eine Krise wird begleitet von Schock, Erstarrung und/oder starken Emotionen.
- Es entsteht eine (stark) eingeschränkte subjektive Handlungsfähigkeit.
- Der sprichwörtliche „Tunnelblick“ kommt zum Tragen.
- Es entsteht hohe Unsicherheit und das System ist außerhalb seiner Balance.



**Eine Krise ist die Möglichkeit für Veränderung.**



# RECOVERY – dem Problem auf den Grund gehen



Am Anfang ist es entscheidend zu wissen, warum ist es so wie es ist.



**Die Analyse – „was ist“**

Nach dem Analysieren geht es in das Tun.



**Die Umsetzung – „was tun“**



# Die Analyse - „was ist“

## Einblick in das RECOVERY Programm

### Die 5 Unternehmensdimensionen

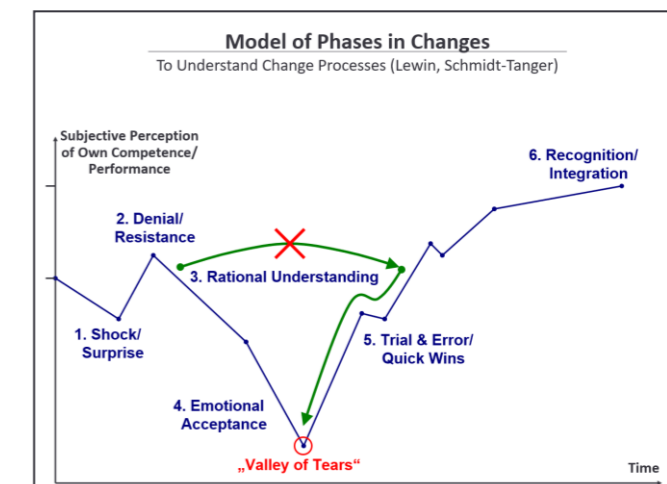
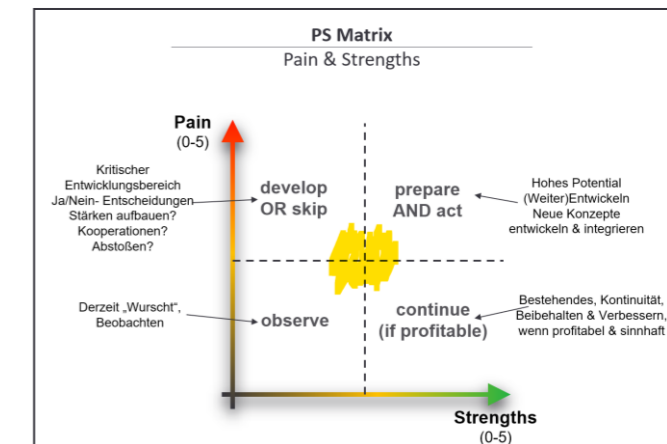
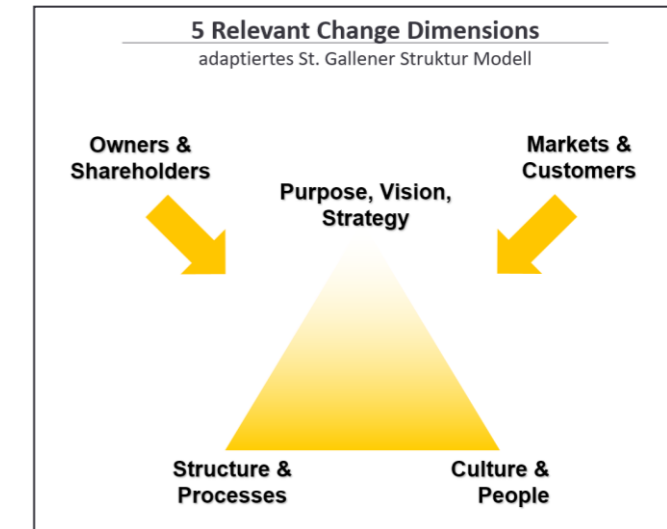
- Schnell-Check der 5 relevantesten Unternehmensdimensionen im Rahmen eines Kick Off Workshops.
- Bei Bedarf: Finanz-, KPI- und Prozessanalysen.
- Abhängigkeiten zwischen den 5 Dimensionen & den KPIs und Auswirkungen auf Ihre aktuelle Unternehmenssituation: Entwicklung der Pain-Strengths-Matrix.
- Grundlage für Entwicklung von Maßnahmen
  - mit dem höchsten Impact
  - mit zeitlichen Perspektiven: kurz-, mittel-, langfristig

### Pain-Strengths-Matrix / PS-Matrix

- Findet Verwendung für die Priorisierung und als Auftakt für die Maßnahmenplanung.
- Als eine wirkfähige Variante, um den Impact von Maßnahmen zu bewerten, zu planen und umzusetzen.

### Das Modell der Veränderungskurve

- Das Modell hilft uns den Prozess und die Situation der einzelnen Involvierten zu verstehen.
- Phasenabhängig passende Auswahl und Festlegen von Maßnahmen — inkl. Kommunikation nach innen & außen.
- Gemeinsam mit den Unternehmensdimensionen und der PS-Matrix bildet es die Grundlage für laufende Impact-Analysen.



# Die Umsetzung - „was tun“

## Einblick in das RECOVERY Programm

### Iterative Vorgehensweise

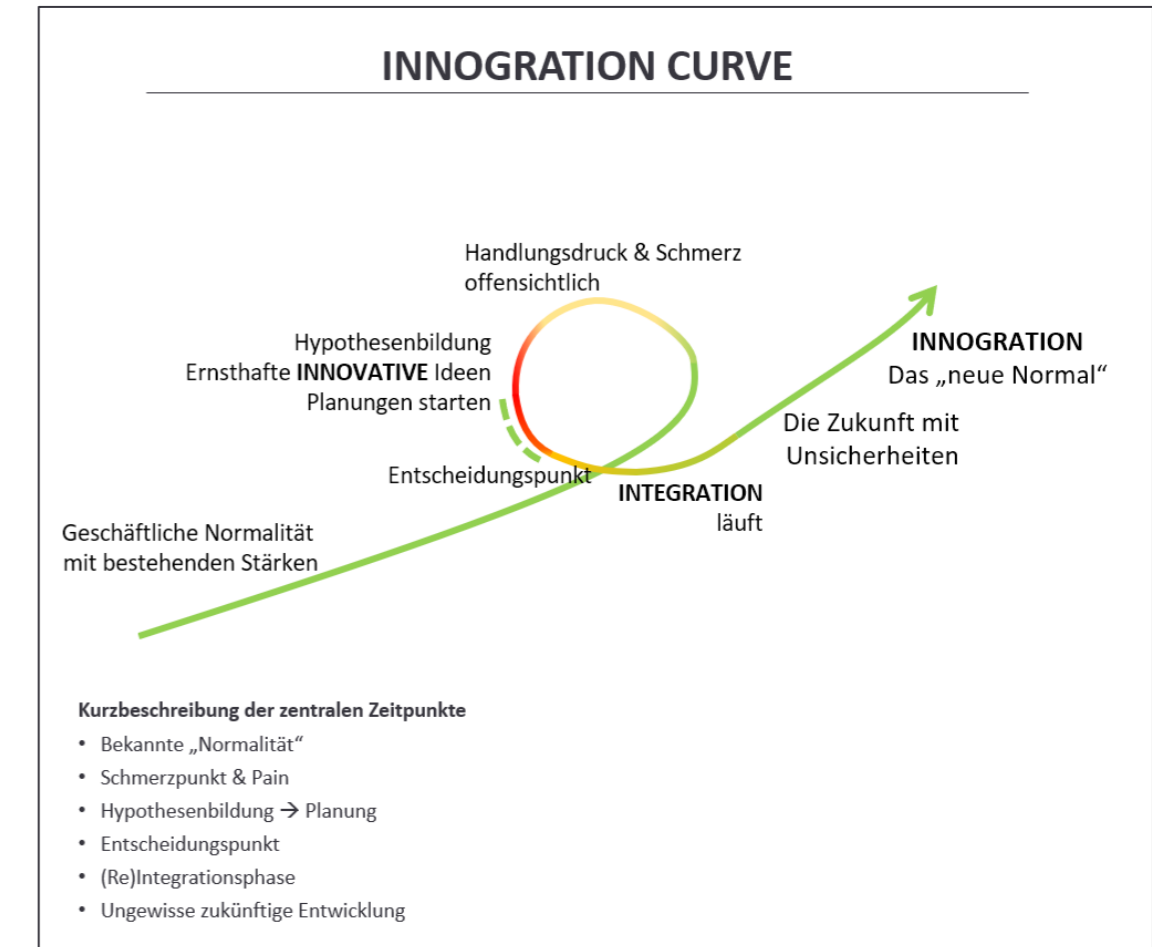
- Die Basis bildet der Maßnahmenplan aus der PS-Matrix.
- Priorisierte Maßnahmen werden initiiert und implementiert und mit einem Monitoring laufend auf Wirksamkeit überprüft.

### Steuerung & Entscheidung

- Der Prozess wird durch ein kleines, schlagkräftiges RECOVERY Core Team gesteuert: 5 (+/- 2) Personen, begleitet von 2 Beratern.
- Klare Kommunikationswege — klare Entscheidungsprozesse — klare Rollen werden frühzeitig vereinbart und sind eine essentielle Basis für den Erfolg der Veränderung.

### Kriterien für RECOVERY Core Team Member

- Entscheidung – wer ist für die Entscheidung notwendig?
- Kompetenz — abhängig von der jeweiligen Krise, z.B. Finanzen, Logistik, Produktion, Vertrieb, ...
- Vertrauen & Vertraulichkeit — ein Mindestmaß zur Lösungs- & Entscheidungsfindung



### RECOVERY Process Meetings

- Wöchentlich
- in sehr kritischen Phasen täglich
- Volle Transparenz & Klartext



# Ansprechpartner

**Dr. Gerald Passath**  
Managing Partner  
KICK OFF

+43 664 919 55 88  
gerald.passath@kick-off.com

**DI Dr. Ralph Werl**

+43 664 2458880  
ralph.werl@kick-off.com  
www.ralphwerl.com

office@kick-off.com www.kick-off.com  
Tel. +43 (0)1 710 78 54-0

KICK OFF Management Consulting GmbH  
A-1100 Wien Wienerbergstraße 11



# Erfolgreiche Lösungen brauchen vielseitige Expertise

- ... erfolgreiche Lösungskonzepte durch eine Kombination aus Finanz-,  
Prozess- und Projektwissen
  - ... ergänzt mit systemischer Expertise
- ... Gestalten und Begleiten von Krisen- & Veränderungs-Projekten und  
Prozessen für Kunden
  - ... menschenorientierte Umsetzung unter Berücksichtigung der  
Soft-Facts im Recovery Process
  - ... mit entschlossener Tatkraft zur Lösung & Recovery

## The Magic of Consulting

Wir begleiten  
Integration

Grenzenlose  
Entwicklung

Wir unterstützen  
Wandel

Wir verbinden  
Menschen &  
Organisationen

